

บทที่ ๕

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ มีวัตถุประสงค์ในการวิจัย คือ ๑) เพื่อศึกษารูปแบบการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ๒) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษาและรายได้ ๓) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ๔) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ซึ่งเป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า จำนวน ๑,๐๗๑ คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรคำนวณของทาโร่ ยามาเน่ ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ๒๙๑ คน จากนั้นทำการสุ่มตัวอย่างโดยวิธีการแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยการหาตามสัดส่วนของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในแต่ละหมู่บ้าน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ เพื่อหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทำการทดสอบสมมติฐานด้วยการทดสอบค่าที (t-test) และค่าเอฟ (F-test) ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way Anova) เมื่อพบว่ามีความแตกต่างจึงทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีการหาผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD) ในส่วนของข้อคำถามปลายเปิดที่แสดงปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยทำการจัดกลุ่มตามประเด็นที่กำหนดไว้ในแบบสอบถามปลายเปิด จากนั้นจะทำการวิเคราะห์ โดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยทำการจัดกลุ่มข้อมูล (Data Grouping) สาระสำคัญของประเด็นการสัมภาษณ์ จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content Analysis Technique)

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

๕.๑.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

ผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสองเม่น จังหวัดแพร่ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๗ มีอายุ ๖๐-๖๙ ปี จำนวน ๑๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๕ สถานภาพสมรส จำนวน ๑๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๔ ระดับการศึกษาประถมศึกษา จำนวน ๒๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘ และมีรายได้ ๐-๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๒๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๙

๕.๑.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสองเม่น จังหวัดแพร่

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสองเม่น จังหวัดแพร่ พบว่า ผู้สูงอายุผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระดับการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสองเม่น จังหวัดแพร่ ในภาพรวมอยู่ระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๐๘$, S.D. = ๐.๑๓๐) และเมื่อพิจารณาในด้านพบว่าด้านทาน อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านปิยวาจา ด้านอัตถจริยาและด้านสมานัตตตา ดังรายละเอียดดังนี้

๑) ด้านทาน พบว่าระดับการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสองเม่น จังหวัดแพร่ ด้านทานภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๑๒$, S.D. = ๐.๑๘๓) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อ พบว่า ระดับการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสองเม่น จังหวัดแพร่ ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = ๔.๑๘$, S.D. = ๐.๓๘๗) ในข้อที่ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่ามีการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตรงตามกำหนดเวลาภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่ามีการประชาสัมพันธ์กำหนดวัน เวลา สถานที่ในการรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างชัดเจนและทั่วถึง ($\bar{X} = ๔.๑๖$, S.D. = ๐.๓๖๙) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = ๔.๐๗$, S.D. = ๐.๒๖๑) ในข้อที่ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่ามีสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สูงอายุอย่างเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ เก้าอี้นั่ง เครื่องถ่ายเอกสาร

๒) ด้านปียวจา พบว่า ระดับการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสองเม่น จังหวัดแพร่ ด้านปียวจา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๑๐$, S.D. = ๐.๑๘๔) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อ พบว่าระดับการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสองเม่น จังหวัดแพร่ ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = ๔.๑๖$, S.D. = ๐.๓๗๒) ในข้อที่ว่าเจ้าหน้าที่ใช้คำสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตนในการชี้แจง ให้คำแนะนำให้แก่ผู้สูงอายุที่มารับบริการเกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่ามีการเปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานด้านสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ($\bar{X} = ๔.๑๐$, S.D. = ๐.๒๙๕) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = ๔.๐๘$, S.D. = ๐.๒๘๘) ในข้อที่ว่าเจ้าหน้าที่ไม่แสดงกิริยาวิจาจา ไม่สุภาพต่อผู้สูงอายุที่มารับบริการเกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

๓) ด้านอรรถจริยา พบว่า ระดับการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสองเม่น จังหวัดแพร่ ด้านอรรถจริยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๐๘$, S.D.=๐.๑๙๐) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อ พบว่าระดับการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ด้านอรรถจริยาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสองเม่น จังหวัดแพร่ ค่าเฉลี่ยสูงสุดในข้อที่ว่าเจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือต่อผู้สูงอายุที่มารับบริการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุทุกคนโดยไม่มีอคติ หรือความลำเอียง ($\bar{X} = ๔.๑๗$, S.D.= ๐.๓๘๗) รองลงมา คือ ข้อที่ว่า เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกต่อผู้สูงอายุมารับบริการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = ๔.๐๙$, S.D.= ๐.๓๐๒) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = ๔.๐๔$, S.D. = ๐.๒๐๓) ในข้อที่ว่า เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจที่จะให้ความช่วยเหลือ แนะนำให้คำปรึกษาต่อผู้สูงอายุที่มารับบริการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

๔) ด้านสมานัตตตา พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ด้านสมานัตตตา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๐๓$, S.D.= ๐.๑๖๘) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่าระดับการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ด้านสมานัตตตาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสองเม่น จังหวัดแพร่ ค่าเฉลี่ยสูงสุดในข้อที่ว่า เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เรียบร้อยและเหมาะสม ($\bar{X} = ๔.๐๕$, S.D.= ๐.๒๒๑) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = ๔.๐๓$, S.D. = ๐.๑๖๔) ในข้อที่ว่า เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้สูงอายุที่มารับบริการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุด้วยความเสมอต้นและทั่วถึง

๕.๑.๓ ผลการเปรียบเทียบระดับการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสองเม่น จังหวัดแพร่

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสองเม่น จังหวัดแพร่ การทดสอบสมมติฐานโดยการวิเคราะห์ความแตกต่างตามการจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษาและรายได้ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

จากการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัดวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสองแคว จังหวัดแพร่ ผู้วิจัยสรุปได้ดังนี้

๑) ด้านทาน

ปัญหา

ผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในด้านทาน เกี่ยวกับผู้สูงอายุได้รับเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพมากที่สุด จำนวน ๒๘ คน รองลงมาเป็น ผู้สูงอายุไม่สามารถนำเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไปใช้ประโยชน์และนำไปดำรงชีพได้อย่างเต็มที่ เนื่องจากมีภาระค่าใช้จ่ายในทุกๆ วันที่ ๑ - ๕ ของแต่ละเดือน จำนวน ๑๕ คน และน้อยที่สุดเป็นปัญหาเกี่ยวกับผู้สูงอายุไม่ได้รับข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ๖ คน

ข้อเสนอแนะ

ผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในด้านทาน เกี่ยวกับควรเพิ่มเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ให้มากขึ้น เพื่อให้ผู้สูงอายุสามารถนำเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไปใช้ประโยชน์และนำไปดำรงชีพได้อย่าง เพียงพอมากที่สุด จำนวน ๑๗ คน รองลงมา คือ ให้องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า ดำเนินการ จ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในวันทำการแรกของทุกเดือน จำนวน ๑๒ คน และน้อยที่สุด คือ ให้องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่าแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุทราบ อย่างสม่ำเสมอ จำนวน ๖ คน

๒) ด้านปิยวาจา

ปัญหา

ผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในด้านปิยวาจาเกี่ยวกับเมื่อผู้สูงอายุมีข้อสงสัยหรือ มีปัญหาเกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพ ไม่สามารถเดินทางมาติดต่อขอรับบริการได้ด้วยตนเองมากที่สุด จำนวน ๑๔ คน รองลงมาเป็น ผู้สูงอายุไม่สามารถแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการบริหารงาน สวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ๗ คนและน้อยที่สุดเป็นปัญหาเกี่ยวเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการเกี่ยวกับงาน สวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไม่เพียงพอ จำนวน ๒ คน

ข้อเสนอแนะ

ผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในด้านปิยวาจา เกี่ยวกับ การตั้งจุดให้บริการรับเรื่อง เกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุครอบคลุมทุกหมู่บ้านมากที่สุด จำนวน ๗ คน รองลงมา คือ จัดทำเวทีประชาคมเกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อ การบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ๓ คน และน้อยที่สุด คือ ลดขั้นตอนและระยะเวลา ที่เกี่ยวกับงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ๑ คน

๓) ด้านอัตถจริยา

ปัญหา

ผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในด้านอัตถจริยาเกี่ยวกับผู้สูงอายุมีข้อจำกัดในการอ่านและเขียน ทำให้ไม่เข้าใจแบบฟอร์มหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมากที่สุด จำนวน ๑๑ คน รองลงมาเป็น ขั้นตอนกระบวนการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพยุ่งยากและใช้เวลานาน จำนวน ๔ คน และน้อยที่สุดเป็นปัญหาเกี่ยวกับระยะเวลาในการให้บริการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไม่เพียงพอเนื่องจากบางช่วงเวลาผู้สูงอายุไม่ได้อยู่ในพื้นที่ จำนวน ๒ คน

ข้อเสนอแนะ

ผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในด้านอัตถจริยาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ควรให้คำแนะนำและอธิบายรายละเอียดในการกรอกแบบฟอร์ม เอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่าง เอาใจใส่มากที่สุด จำนวน ๖ คน รองลงมา คือ ปรับปรุง ลดขั้นตอนกระบวนการงานด้านเบี้ยยังชีพ ไม่ให้มีความซับซ้อนหรือยุ่งยาก จำนวน ๔ คนและน้อยที่สุด คือ เสริมสร้างจิตสำนึกแก่เจ้าหน้าที่ว่างานบริการเป็นหัวใจสำคัญที่จะช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน จำนวน ๒ คน

๔) ด้านสมานัตตตา

ปัญหา

ผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในด้านสมานัตตตาเกี่ยวกับมีความยากลำบากเมื่อเข้ามาใช้บริการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเนื่องจากปัญหาด้านสุขภาพมากที่สุด จำนวน ๑๓ คน รองลงมาเป็น ต้องใช้เวลานาน้งรอเป็นเวลานาน เมื่อเข้ามาใช้บริการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ๔ คน

ข้อเสนอแนะ

ผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในด้านสมานัตตตาเกี่ยวกับ จัดให้มีทางลาดชันสำหรับให้ผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพและจัดให้มีเจ้าหน้าที่ช่วยเหลืออำนวยความสะดวกเมื่อผู้สูงอายุมาใช้บริการ มากที่สุด จำนวน ๗ คน รองลงมา คือ จัดบริการพิเศษให้แก่ผู้สูงอายุที่มานั่งรอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ ทวี เอกสารเผยแพร่อื่นๆ จำนวน ๒ คน

๕.๑.๕ แนวทางการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัดฯ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่

จากการวิจัยเชิงคุณภาพ เกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัดฯ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้

๑) ด้านทาน พบว่า การนำหลักด้านทานมาใช้ในการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ มุ่งเน้นให้ผู้สูงอายุได้รับสวัสดิการด้านรายได้พื้นฐานที่รัฐจัดให้เป็นรายเดือนตามความจำเป็นอย่างทั่วถึงและเป็นธรรมเพื่อสามารถนำเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไปใช้ให้ประโยชน์และนำไปใช้ในการดำรงชีพ เปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการเกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอันเป็นประโยชน์ในการดำรงชีวิตและได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยโดยตรงแก่ผู้สูงอายุในอาคาร สถานที่ หรือการให้บริการเกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

๒) ด้านปิยวาจา พบว่า การนำหลักด้านปิยวาจามาใช้ในการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ตระหนักถึงความสำคัญของการพูดต่อกันด้วยความเมตตา คือ ช่วยบอกแจ้งสิ่งที่เป็นประโยชน์ ให้คำแนะนำด้วยความหวังดี กล่าววาจาสุภาพ แสดงความเคารพนับถือกันทั้งต่อหน้าและลับหลัง อันเป็นธรรมอีกประการหนึ่งซึ่งนำไปสู่ความรักใคร่ผูกพันกัน โดยอาศัยเมตตาเป็นฐานเช่นเดียวกัน ด้วยความหวังดีต่อผู้ฟังหรือผู้ฟังตนพูดถึง โดยมองจากเนื้อหาสาระของวาจาที่เป็นความจริง เป็นธรรมและคำนึงถึงความรู้สึกผู้ฟังเป็นเรื่องที่มีประโยชน์และสมควรแก่เวลาและโอกาสโดยมุ่งเอาประโยชน์แก่คนทุกฝ่ายเป็นสำคัญ การพูดชี้แจงในสิ่งที่เป็นประโยชน์เหมาะกับกาลเทศะ พูดให้กำลังใจกัน มีความสำคัญมากต่อการบริหารในองค์กรเพราะการจะนำเครื่องมือต่างๆ มาใช้ในระบบการบริหารและเพื่อที่จะดึงความรู้ที่ฝังอยู่ในตัวคน (Tacit Knowledge) ออกมาแลกเปลี่ยนกันนั้นต้องใช้ลักษณะของการ “พูดแลกเปลี่ยนกัน” เป็นหลัก

๓) ด้านอัตถจริยา พบว่า การนำหลักด้านอัตถจริยามาใช้ในการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ตระหนักถึงความสำคัญการทำให้ประโยชน์ ช่วยเหลือตามกำลังร่างกายด้วยความเต็มใจ ขวนขวายช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สูงอายุ มุ่งให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้สูงอายุเพื่อให้การบริหารบรรลุตามวัตถุประสงค์และเจตนารมณ์ของรัฐที่จะส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้รับสวัสดิการพื้นฐานที่รัฐจัดสรรให้อย่างถ้วนหน้า

๔) ด้านสมานัตตตา พบว่า การนำหลักด้านสมานัตตามาใช้ในการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ การประพฤติตนด้วยความยุติธรรมและมีความเป็นกลาง วางตนให้เหมาะสมกับตำแหน่งและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา ปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบข้อบังคับของทางราชการ ให้บริการแก่ผู้สูงอายุที่มาติดต่อเกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุทุกคนอย่างเท่าเทียมกันเพื่อให้การบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเป็นไปตามระเบียบกฎหมายและมุ่งเน้นในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและตอบสนองความต้องการของผู้สูงอายุเพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับประโยชน์สูงสุด

๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่องรูปแบบการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสองเม่น จังหวัดแพร่ พบว่าระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสองเม่น จังหวัดแพร่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08 =$ มาก) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความคิดเห็นต่อรูปแบบการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสองเม่น จังหวัดแพร่ ด้านทานอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านปิยวาจา ด้านอัตถจริยาและด้านสมานัตตยาอยู่ในระดับมากตามลำดับ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่าได้บริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลที่ให้ความสำคัญแก่ผู้สูงอายุ โดยส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุด้วยการให้การสงเคราะห์ด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสาธารณะต่างๆและตามภารกิจอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการจัดบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น การดำเนินงานเกี่ยวกับผู้สูงอายุถือเป็นภารกิจหนึ่งในอำนาจหน้าที่ที่จะต้องดำเนินการเพื่อส่งเสริมและพัฒนางานด้านผู้สูงอายุและการพัฒนาบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านผู้สูงอายุ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ราชันย์ ธงชัย**^๑ ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในการลงบัญชีทหารกองเกินตามแนวสังคหวัตถุ ๔ ของหน่วยงานสัสดีอำเภอเมืองจังหวัดระยอง พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านทานเป็นอันดับแรก รองลงมามีความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านปิยวาจาและสุดท้ายมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านอัตถจริยา โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาหลักสังคหวัตถุ ผลการวิจัยทั้ง ๔ ด้าน สามารถอภิปรายประเด็นที่น่าสนใจดังนี้

๑) ด้านทาน ผลการวิจัยพบว่า ผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสองเม่น จังหวัดแพร่ ในด้านทาน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะประเด็นข้อที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่ามีการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตรงตามกำหนดเวลา ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๘ แสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่าให้ความสำคัญกับนโยบายรัฐบาลในการสงเคราะห์ผู้สูงอายุและปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ ที่กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้แก่ผู้มีสิทธิเป็นรายเดือน ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **สมหมาย บัวจันทร์** ได้วิจัยเรื่อง การวิเคราะห์และยกระดับความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของสำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของ

^๑ ราชันย์ ธงชัย, “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในการลงบัญชีทหารกองเกินตามแนวสังคหวัตถุ ๔ ของหน่วยงานสัสดีอำเภอเมือง จังหวัดระยอง”, **วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๑).

สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานครตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านทานอยู่ในระดับมาก^๒

๒) ด้านปิยวาจา ผลการวิจัยพบว่า ผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ในด้านปิยวาจา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะประเด็นข้อที่เจ้าหน้าที่ใช้คำสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน ในการชี้แจง ให้คำแนะนำให้แก่ผู้สูงอายุที่มารับบริการเกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ แสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่าเป็นองค์กรที่ต้องให้บริการแก่ประชาชน ดังนั้น การสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กรต้องใช้วาทศิลป์ในการพูดคุย ติดต่oprสานงานเพื่อให้เกิดความเข้าใจระหว่างผู้บริหารกับเจ้าหน้าที่หรือระหว่างเจ้าหน้าที่กับประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ปณณธร เจริญชัยพฤกษ์**^๓ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ เพื่อสร้างความผูกพันต่อองค์กร : กรณีศึกษาโรงพยาบาลกรุงเทพ ผลการวิจัยพบว่า การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ เพื่อสร้างความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานโรงพยาบาลกรุงเทพ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ระดับคะแนนการเห็นด้วยเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้แก่ด้านปิยวาจา ด้านสมานัตตตา ด้านทานและด้านอรรถจริยาอยู่ในหลักสังคหวัตถุ ๔ เพื่อสร้างความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานโรงพยาบาลกรุงเทพ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ระดับคะแนนการเห็นด้วยเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้แก่ด้านปิยวาจา ด้านสมานัตตตา ด้านทานและด้านอรรถจริยาอยู่ในระดับมากทั้งหมดตามลำดับ ผลการศึกษาพบว่าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านสังคหวัตถุ ๔ ของพนักงานโรงพยาบาลกรุงเทพกับความผูกพันต่อองค์กรมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกโดยมีค่าสหสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง ๒ ด้าน คือ ด้านปิยวาจา และสมานัตตตาและอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านทานและอรรถจริยา

๓) ด้านอรรถจริยา ผลการวิจัยพบว่า ผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ในด้านอรรถจริยา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะประเด็นข้อที่เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือต่อผู้สูงอายุที่มารับบริการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุทุกคนโดยไม่มีอคติหรือความลำเอียง แสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่าให้ตระหนักถึงความสำคัญของการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ประพฤติตนเสมอต้น เสมอปลาย ให้บริการผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ แต่งกายด้วยความสุภาพเหมาะสมตามกาลเทศะ

^๒ สมหมาย บัวจันทร์, “การวิเคราะห์และยกระดับความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของสำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๑).

^๓ ปณณธร เจริญชัยพฤกษ์, “การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ เพื่อสร้างความผูกพันต่อองค์กร : กรณีศึกษาโรงพยาบาลกรุงเทพ”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๒).

ให้ความสำคัญในการช่วยเหลือดูแลทุกข์สุขของประชาชน การสงเคราะห์ประชาชน ให้ความช่วยเหลือในการให้บริการอย่างเต็มที่ มีน้ำใจต่อประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **รภัสสา พานิกุล**^๔ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดหางานของรัฐตามหลักสังคหวัตถุ ๔ : กรณีศึกษาศูนย์จัดหางาน กรมการจัดหางานกระทรวงแรงงาน ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของประชาชนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่าทุกด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

๔) ด้านสมานัตตตา ผลการวิจัยพบว่า ผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ในด้านสมานัตตตา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะประเด็นข้อที่เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เรียบร้อยและเหมาะสมตามกาลเทศะ แสดงให้เห็นว่า ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **พระสักรัย จิตตสุโก (ลุ่มดี)** ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของสำนักงานเทศบาลนครสวรรค์ ผลการวิจัยพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของสำนักงานเทศบาลนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($X = ๓.๘๓$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับมากทุกด้าน^๕

๕) จากการวิจัยพบว่า ผู้สูงอายุที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ **วินัยธรียัง ธมมวโร (โหมตศิริ)** วิจัยเรื่อง การวิเคราะห์และยกระดับความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของสำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่าเมื่อเปรียบเทียบความเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุระดับการศึกษา อาชีพ รายได้และมีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในตำบลบางกะไหที่ต่างกัน มีความเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห โดยรวมไม่แตกต่างกัน^๖

^๔ รภัสสา พานิกุล, “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดหางานของรัฐตามหลักสังคหวัตถุ ๔ : กรณีศึกษาศูนย์จัดหางาน กรมการจัดหางานกระทรวงแรงงาน”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**, สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๓).

^๕ พระสักรัย จิตตสุโก (ลุ่มดี), “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของสำนักงานเทศบาลนครสวรรค์”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔).

^๖ พระครูวินัยธรียัง ธมมวโร (โหมตศิริ), “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา” **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**, สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๒).

๖) จากการวิจัยพบว่า ผู้สูงอายุที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัดวัตถุ ๔ ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ **อนงค์นาฏ แก้วไพฑูรย์** วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามหลักสังกัดวัตถุ ๔ ของฝ่ายทะเบียนที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ผลการวิจัยพบว่า เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนโดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลแล้วพบว่าบุคคลที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่าง^๗

๗) จากการวิจัยพบว่า ผู้สูงอายุที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัดวัตถุ ๔ ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ **สมหมาย บัวจันทร์, พันตรี** วิจัยเรื่อง การวิเคราะห์และยกระดับความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนตามหลักสังกัดวัตถุ ๔ ของสำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่าเมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจโดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลแล้วพบว่าบุคคลที่มีระดับการศึกษาและรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ สำหรับสถานภาพมีผลไม่ต่างกัน^๘

๘) จากการวิจัยพบว่า ผู้สูงอายุที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัดวัตถุ ๔ ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ **ธิดารัตน์ ศิละวรรณโณ** วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักสังกัดวัตถุ ๔ กรณีศึกษาอำเภอแม่สะเรียงจังหวัดแม่ฮ่องสอน ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแม่สะเรียงจังหวัดแม่ฮ่องสอน ตามหลักสังกัดวัตถุ ๔ จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล พบว่า พนักงานส่วนตำบลที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักสังกัดวัตถุ ๔ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๑ ส่วนพนักงานส่วนตำบลที่มีเพศ ระดับการศึกษาและประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมุติฐานการวิจัย^๙

^๗ อนงค์นาฏ แก้วไพฑูรย์, “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามหลักสังกัดวัตถุ ๔ ของฝ่ายทะเบียนที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔).

^๘ สมหมาย บัวจันทร์, “การวิเคราะห์และยกระดับความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนตามหลักสังกัดวัตถุ ๔ ของสำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๑).

^๙ ธิดารัตน์ ศิละวรรณโณ, “ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักสังกัดวัตถุ ๔ กรณีศึกษาอำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๓).

๙) จากการวิจัยพบว่า ผู้สูงอายุที่มีรายได้แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัด ๔ ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ พระยยุทธภูมิ ธมมธโร (สังชาติ) วิจัยเรื่อง การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักสังกัด ๔ ตามความคิดเห็นของประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอนาแก จังหวัดนครพนม ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักสังกัด ๔ ตามความคิดเห็นของประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอนาแก จังหวัดนครพนม โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีสถานภาพ อายุ อาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ส่วนประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษาและรายได้ที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอนาแกจังหวัดนครพนม ไม่แตกต่างกัน^{๑๐}

๕.๓ ข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสว่างเม่น จังหวัดแพร่ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะทางการวิจัย ดังนี้

๕.๓.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑) องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่าควรมีการวางแผนกำหนดยุทธศาสตร์ นโยบายการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัด ๔ บรรลุไว้ในแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่าทุกๆปี ให้ชัดเจนเพื่อเกิดมรรคผลในทางปฏิบัติต่อไป

๒) ควรมีการนำหลักสังกัด ๔ มาบูรณาการเข้ากับแนวคิด ทฤษฎีการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเพื่อพัฒนาระบบการบริหารเชิงพุทธภายในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า

๓) ควรนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสว่างเม่น จังหวัดแพร่ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงและแก้ไขเกี่ยวกับการบริหารงานเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่ามากยิ่งขึ้น

^{๑๐} พระยยุทธภูมิ ธมมธโร (สังชาติ), “การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักสังกัด ๔ ตามความคิดเห็นของประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอนาแก จังหวัดนครพนม”, วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, สาขารัฐประศาสนศาสตร์, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๓).

๕.๓.๒ ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

๑) ผลจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ จะเป็นข้อมูลสำคัญสำหรับผู้บริหารและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถนำไปเป็นข้อมูลในการบริหารงานเกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่าให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในด้านการพัฒนาศักยภาพในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒) ควรฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเพื่อประสิทธิภาพในการทำงาน นอกเหนือจากการเรียนรู้จากขณะทำงานในองค์กร

๓) องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่าควรมีการดำเนินการตามนโยบายแผนยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์กร การนำและการควบคุม ตรวจสอบประเมินอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ

๔) องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่าควรประยุกต์หลักสังคหวัตถุ ๔ ทุกข้อมาใช้ในการปฏิบัติงานให้ครบกระบวนการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพในทุกขั้นตอนสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทยและนโยบายของรัฐบาล

๕.๓.๓ ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

๑) ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุกับหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นในพื้นที่จังหวัดแพร่ว่ามีความสัมพันธ์กันหรือไม่

๒) ควรศึกษากลุ่มประชากรหรือกลุ่มตัวอย่างจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นในพื้นที่จังหวัดแพร่ เพื่อศึกษาข้อมูลว่ามีการใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ เกี่ยวกับการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่มีความเหมือนหรือแตกต่างกันจากการวิจัยครั้งนี้

๓) ควรนำหลักธรรมทางพุทธศาสนามาประยุกต์ใช้ในการวิจัยเพื่อให้การบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่าอำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เช่น หลักอิทธิบาท ๔ หลักพรหมวิหาร ๔ หลักสุจริต ๓ เพื่อให้ทราบถึงแนวทางในการบริหารงานงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุมากยิ่งขึ้น